

## Datenschutzhinweise zu Synergy.Net

Wir, die BISS GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden nur im zulässigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an nichtbeteiligte Dritte weitergegeben. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

### **Personenbezogene Daten, Bestands- und Nutzungsdaten**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben personenbezogene Daten, nämlich Bestands- und Nutzungsdaten von Ihnen als Nutzer erheben, speichern und verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind einzelne Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten natürlichen Person, die eine Identifizierung dieser Person möglich machen. Hierzu gehören z. B. Name, Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung.

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, das Nutzungsverhältnis mit Ihnen zu begründen, auszugestalten oder zu ändern. Es handelt sich dabei insbesondere um die Daten, die Sie uns im Rahmen der Registrierung erteilt haben.

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, damit wir Ihnen die Inanspruchnahme der Dienste ermöglichen können. Dabei handelt es sich insbesondere um Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Angaben über Beginn und Ende sowie den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienste.

### **Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers (Nutzerdaten) durch die Nutzung des Synergy.Net Netzwerks**

Wenn Sie das Synergy.Net Netzwerk verwenden, speichert unser Server standardmäßig folgende Informationen:

- Typ und Hersteller des mit dem Server verbundenen Client-Programms
- Uhrzeit und Dauer der Serveranfrage
- Starten und Beenden eines bestimmten Geschäftsvorgangs bzw. Prozesses (z. B. Angebotsübersicht)

Durch die Registrierung für die Nutzung des Synergy.Net Netzwerks erhalten Sie eine eindeutige Benutzeridentität. Im Rahmen der Registrierung speichern wir neben den oben genannten Daten auch die Daten, die Sie im Rahmen des Registrierungsvorgangs angegeben haben.

Wenn Sie das Synergy.Net Netzwerk nutzen, um für Ihre Kunden Angebote von Anbietern erstellen zu lassen oder Anträge zu generieren, oder wenn Sie den Dienst in sonstiger Weise nutzen, z. B. um Ihre Kundendaten zu verwalten, werden auch diese Kundendaten gespeichert. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der betreffende Geschäftsprozess auf einem unserer Server abläuft. Auf welchem Server Sie sich gerade befinden bzw. auf welchem Server der aktuelle Geschäftsprozess abläuft können Sie abrufen, wenn Sie auf den Namen des Servers in der Statuszeile des Synergy-Clients klicken.

#### **Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung**

Ihre Nutzerdaten, insbesondere die im Rahmen der Registrierung abgefragten und von Ihnen gemachten Angaben sind personenbezogene Daten, die wir ausschließlich zur Aufrechterhaltung der Zuordnung speichern. Sobald Sie den Nutzungsvertrag kündigen und damit den Dienst nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, werden wir Ihre angegebenen personenbezogene Daten löschen oder sperren, wenn uns Aufbewahrungspflichten treffen. Als registrierter Nutzer haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten selbst einzusehen und gegebenenfalls zu ändern oder zu löschen.

Ihre Nutzungsdaten werden nur gespeichert, soweit dies für die Nutzung unseres Dienstes erforderlich ist. Darüber hinaus werden sie für die gesetzlich erlaubten Verarbeitungszwecke gespeichert.

Die Speicherung der Nutzungsdaten ist darüber hinaus zur Aufrechterhaltung des Dienstes erforderlich, da wir für die Bereitstellung der Dienste ggf. Servicegebühren an den Hersteller der Softwareprogramme (Maklerverwaltungsprogramme) abführen müssen. Die Nutzungsdaten dienen in beiden Fällen lediglich der Schaffung einer Grundlage für die Abrechnung der jeweils zu zahlenden Gebühren.

Die von Ihnen im Rahmen der Nutzung des Dienstes eingegebenen personenbezogenen Daten Ihrer Kunden sowie soweit erforderlich Ihrer eigenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich dann an den von Ihnen ausgewählten Anbieter weitergegeben, wenn Sie den dafür erforderlichen Prozess initiieren. Initiieren Sie eine Angebotsanfrage für einen Kunden, werden die personenbezogenen Daten an den Anbieter weitergegeben von dem Sie ein Angebot wünschen.

Darüber hinaus werden die Daten nicht an andere Empfänger oder nicht beteiligte Dritte weitergegeben.

Gespeicherte Nutzungsdaten werden nach Beendigung des Nutzungsvorgangs gelöscht oder soweit diese Daten zur Abrechnung erforderlich sind, werden diese nach der Abrechnung gelöscht. Die Daten werden gesperrt, soweit Aufbewahrungspflichten bestehen.

Im übrigen nutzen wir Ihre Daten anonymisiert für statistische Auswertungen, zur technischen Administration der Server sowie zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Dienste im jeweils erforderlichen Umfang. Zu diesem Zweck erstellen wir Benutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen. Wenn Sie nicht wollen, dass wir Ihre anonymisierten Daten zum Zwecke der Marktforschung verwenden, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, das Sie einfach per E-Mail gegenüber [info@synergy-net.com](mailto:info@synergy-net.com) erklären können.

Wir sind berechtigt, anonymisierte Nutzungsdaten an andere Diensteanbieter zu übermitteln.

### **Cookies**

Unser Server verwendet zur Aufrechterhaltung von Sessions sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, bei Verwendung von mehr als einem Server die korrekte Zuordnung zwischen Client und Server zu treffen (sog. „Session-Cookies“). Sie werden nach Ende der jeweiligen Nutzung (Sitzung bzw. Session) durch Abmelden vom Synergy.Net Netzwerk automatisch gelöscht.

Unsere Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Session-Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, so dass Ihre Daten geschützt sind und wir Sie nicht identifizieren können.

### **Auskunftsrecht**

Auf Ihren Wunsch werden wir Ihnen unverzüglich schriftlich mitteilen, ob und welche persönlichen Daten über Sie (sowie einem eventuell von Ihnen benutzten Pseudonym) bei uns gespeichert sind. Sind Sie als registrierter Nutzer bei uns gemeldet, können Sie darüber hinaus die Daten selbst einsehen sowie ändern oder löschen. Auskunftersuchen und Fragen schicken Sie uns einfach per E-Mail an die Adresse [info@synergy-net.com](mailto:info@synergy-net.com).